

AVISO DE PRIVACIDAD

UDIID TECNOLOGÍA SAPI DE CV (en lo sucesivo la “UDIID”), en su carácter de Responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento (el “Reglamento”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”), pone a sus disposición el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”), dándole a conocer los términos y condiciones para el tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

UDIID en el tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, observará los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.

1. Alcance del aviso. UDIID es responsable del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que recaba de clientes, prospectos, proveedores, contratistas, visitantes del sitio web y personas de contacto, conforme a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Este aviso aplica al tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles realizado para fines comerciales, contractuales, administrativos, de proveeduría, atención al cliente, uso de plataformas, y uso del sitio web de UDIID.

2. Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles tratados. Para los efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información; por ejemplo, los datos de identificación, datos laborales, datos financieros y datos patrimoniales. Por “Datos Personales Sensibles” se entenderán aquellos datos personales que afecten a la esfera íntima de su titular, o aquellos cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y la preferencia sexual.

Lo anterior, en el entendido que los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrán estar expresados en forma electrónica, numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, en video, o de cualquier otro tipo.

3. Finalidades del tratamiento. Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que UDIID obtenga de manera oral, escrita, o a través de cualquier otro medio, serán utilizados para las siguientes finalidades primarias necesarias siguientes:

1. Identificar, verificar, y/o contactar a la persona titular o a su representante.
2. Atender entre otras, solicitudes, cotizaciones, compras, quejas, aclaraciones, servicios contratados.
3. Formalizar, administrar y cumplir relaciones comerciales, contractuales, contables y de proveeduría.
4. Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas y regulatorias.

UDIID podría obtener, incluyendo sin limitar: (i) nombre; (ii) estado civil; (iii) fecha de nacimiento; (iv) domicilio fiscal; (v) clave del Registro Federal de Contribuyentes; (vi) domicilio convencional; (vii) teléfono celular; (viii) correo electrónico; (ix) escolaridad; (x) ocupación; (xi) contacto(s) de emergencia; y (xii) nombre de la empresa o patrón para el que labora, categoría o puesto y antigüedad en el empleo; (xiii) imagen y voz.

Como finalidades secundarias, podremos enviar información sobre promociones, eventos, novedades, publicidad y encuestas de calidad o satisfacción relacionadas con UDIID.

UDIID no recaba Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, para el caso de recibir información que no sea necesaria, se abstendrá de utilizarla y, cuando proceda, la eliminará o devolverá de forma segura.

4. Consentimiento. Salvo que Usted manifieste lo contrario, al proporcionar sus Datos Personales, Usted consiente y autoriza expresamente cualquier transferencia de sus Datos Personales, excluyendo Datos Personales Sensibles, que UDIID realice a terceros nacionales o extranjeros que se desarrollen dentro del mismo sector de actividad que UDIID o que tengan actividades conexas o complementarias a éste o a prestadores de servicios de UDIID. Cualquier transmisión de Datos Personales Sensibles, que en su caso fuera a realizarse, requerirá del consentimiento expreso de la persona titular de dichos Datos Personales Sensibles. Usted se da por enterado y está de acuerdo en que las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles previstas en el presente Aviso de Privacidad justifican todas y cada una de las transferencias de Datos Personales que la Asociación lleve a cabo.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que Usted tiene en todo momento el derecho a: (i) acceder a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que sobre Usted hayan sido recabados y se encuentren en poder de la Asociación; (ii) solicitar la rectificación de dichos datos cuando sean inexactos o incompletos, acreditando previamente la procedencia de dicha modificación; (iii) solicitar la cancelación de los datos en cuestión; (iv) oponerse por causa legítima al tratamiento de los mismos -derechos denominados por la Ley como derecho de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición, respectivamente-; y (v) revocar su consentimiento para el tratamiento y/o transferencia de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que le han sido recabados.

La solicitud a que se refiere el párrafo anterior habrá de presentarse por escrito en atención al Encargado y habrá de contener: (i) nombre del titular de la información y su domicilio u otro medio para comunicar la respuesta, (ii) documentos que acrediten su identidad o bien la representación legal correspondiente, (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles respecto de los cuales se ejerza el derecho correspondiente y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

En los casos en que la solicitud a que hace referencia el párrafo anterior verse sobre la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar en su solicitud, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones que deban de realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

5. Transferencias. UDIID podrá transferir únicamente Datos Personales, excluyendo Datos Personales Sensibles, a las autoridades competentes, previo requerimiento legal y considerando que exista la obligación legal y solicitando mantener las medidas de seguridad y confidencialidad pertinentes. En ese caso, UDIID dará le dará oportunamente el aviso que corresponda .

6. Derechos ARCO, revocación y limitación. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud a: UDIID

La solicitud deberá incluir: nombre de la persona titular; medio para recibir respuesta; documentos que acrediten identidad o representación; descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos relacionados; y cualquier elemento que facilite su localización. En solicitudes de rectificación, deberá señalar las modificaciones solicitadas y adjuntar el soporte correspondiente.

UDIID responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, el derecho se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de derechos ARCO será gratuito, salvo costos justificados de reproducción, copias o envío permitidos por la ley.

7. Conservación y seguridad. Hacemos de su conocimiento que UDIID cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas. Asimismo, nuestros empleados, representantes, subcontratistas y/o consultores que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles guardarán confidencialidad respecto de éstos hasta en tanto se cumpla con las finalidades aplicables previstas por este Aviso de Privacidad, en el entendido que, una vez que sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades contempladas por este Aviso de Privacidad, la Asociación procederá a su cancelación.

8. Cookies y tecnologías similares. La plataforma de UDIID puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para funcionamiento del sitio, analítica, preferencias de navegación y, en su caso, publicidad. La persona titular puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador o mediante las herramientas disponibles en el sitio.

9. Cambios al aviso de privacidad. Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado. Cualquier modificación al mismo será publicada en la página <https://insightsel.com.mx>.

10. Contacto. Para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, UDIID designa a Rosa María Gaya Gutiérrez como encargado del tratamiento de los Datos Personales y/o, en su caso, Datos Personales Sensibles (el "**Encargado**"), a quien podrán contactar en Usted, para efecto de enviar cualquier solicitud o requerir información sobre el procedimiento establecido para el ejercicio de los derechos ARCO –derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición– establecidos en la Ley conforme al procedimiento establecido en este mismo Aviso de Privacidad, sobre el procedimiento para la revocación del consentimiento o sobre cualquier otro procedimiento o cuestión referente al presente Aviso de Privacidad, a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: rose@grupoinsight.mx

Domicilio: Benito Juárez 12, Col. Del Carmen, Coyoacán, CDMX

Fecha de última actualización: 27/julio/2026
